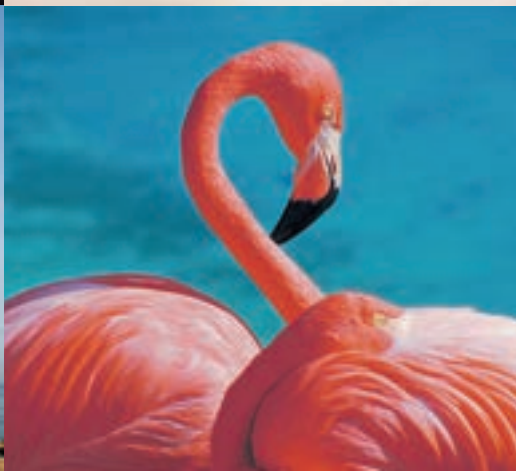




Upptäck världen med Go Cruising

- Praktisk information om din kryssningsresa





DIN FANTASTISKA RESA VÄNTAR PÅ DIG

Vi vill med denna information ge dig möjlighet att vara väl förberedd inför och under din kommande kryssningsresa.

Det finns några saker som är bra att känna till innan du åker och som vi tagit upp i den här broschyren. Vår målsättning är att ge dig den allra bästa reseupplevelsen. Våra kontaktuppgifter hittar du på sidan 9.

Tack för att du bokar din resa genom oss, välkommen ombord!

Bästa hälsningar, Mimmi med personal

INNEHÅLL

Biljetter	1
Pass	1
Visum	2
Reseförsäkring	2
Försäkringskassans EU-kort	2
Hälsa och vaccinationer	3
Föräldramedgivande	3
Bagage	3
På flygplatsen	4
Boende innan/efter er kryssning	4
Incheckning på fartyget och första dagen ombord	4
Valuta och betalningsmedel	5
Hytter	6
Dricks och serviceavgifter	6
Måltider	6
Drycker/dryckespaket	7

Klädkoder och klädsel	7
Underhållning och aktiviteter	8
Utflykter under kryssningen	8
Rökning	8
Internet, WiFi och mobiltelefon	8
Utcheckning och sista dagen ombord	8
Kontaktinformation	9
Webbplatser och hemsidor	9
Anteckningar	10

BILJETTER

Dina biljetter skickas till dig ca 2 - 3 veckor före avresa. Läs noga igenom all information och kontrollera att dina uppgifter stämmer samt att alla namnen på biljetterna överensstämmer med de som står i ditt pass.

Det är viktigt att första namnet i passet (inte alltid samma som tilltalsnamnet) samt alla efternamn finns med på biljetterna. Skandinaviska bokstäver skrivs som å=aa, ä=ae, ö=oe. Om det inte stämmer, så ber vi dig kontakta oss snarast! Kontaktinformation finns på sidan 9.

PASS

Kontrollera så att passet är giltigt i minst 6 månader efter din hemkomst. De flesta rederiet kräver det även om du reser inom Europa.

Ett bra tips är att du tar en fotostatkopia av ditt pass (sidorna 2-4), som du sen tar med på resan. Om du skulle råka tappa bort ditt

pass så underlättar det vid hanteringen av ett nytt. Det är även bra att ta en bild med din mobil på dessa sidor, så att du är väl förberedd. Vi vill understryka att det är resenärens eget ansvar att se till att passets giltighetstid är enligt gällande krav.



VISUM

För svenska medborgare krävs visum för inresa till vissa länder. När du reser till något land där det krävs visum för svenska medborgare, är det alltid du som resenär som ansvarar för att du har korrekta handlingar inför din resa. Vi som arrangör ansvarar inte för följderna om du saknar visum, inresetillstånd eller andra nödvändiga handlingar för resan.

Kontrollera alltid aktuella inresebestämmelser med landets egna myndigheter eller närmsta ambassad/konsulat i god tid före avresan. Observera att in- och utreseregler kan ändras med kort varsel.

Även om du inte planerar att gå iland vid alla hamnstopp så kan du i vissa fall nekas ombordstigning om du inte har rätt dokument med dig. Rederiet ansvarar för att samtliga resenärer ombord har korrekta handlingar till de platser och länder som fartyget besöker. Har du utländskt medborgarskap och utländskt pass, kan andra regler gälla.

Läs mer om visering på UD:s hemsida: regeringen.se/-uds.reseinformation

För resor till USA behöver svenska medborgare ett inresetillstånd, så kallad ESTA. Det kostar ca 20-25 dollar/person och du gör ansökan på internet. Tänk på att göra detta i god tid före avresa och att upp-

gifterna du lämnar måste överrensstämma med passet för att vara giltigt. Ansök via denna länk:

<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>.

Utan giltigt inresetillstånd nekas man inresa och ingen återbetalning av resan görs. Vi reserverar oss för eventuella ändringar vad gäller pass- och visumregler, samt ev kostnader som tillkommer.

RESEFÖRSÄKRING

Res aldrig utomlands utan en giltig reseförsäkring. Även om det ingår reseskydd i din hemförsäkring eller i ditt kreditkort, så är det inte säkert att det ger ett fullgott reseskydd. Kontrollera noga vad dina försäkringar täcker. Behöver du komplettera med ett extra försäkringsskydd, vilket vi rekommenderar, så kan du teckna en reseförsäkring genom oss. Försäkringen måste tecknas och betalas före avresa för att vara giltig.

Om något skulle inträffa under resan så är det viktigt att du sparar alla kvitton, då försäkringsbolagen kräver intyg och eventuella kvitton som styrker skada, sjukdom, ekonomiska utlägg etc. Vid skadat eller försvunnet bagage måste detta anmälas direkt på flygplatsen. Om du saknar intyg, anmälningar och kvitton mm så har du förlorat din rätt till ersättning.

FÖRSÄKRINGSKASSANS EU-KORT

Vid resor och kryssningar inom Europa rekommenderar vi att du beställer det kostnadsfria EU-kortet (det europeiska sjukförsäkringskortet). Det ger dig rätt till sjuk- och tandvård när du är i ett EU/EES-land eller Schweiz.

Med EU-kortet betalar du lika mycket för sjuk- och tandvård som de som bor i landet. Läs mer om villkoren på Försäkringskassans hemsida:

forsakringskassan.se



HÄLSA & VACCINATIONER

Kontakta din vårdcentral eller en vaccinationscentral om du behöver vaccinera dig. Att vaccinera sig är ett sätt att förebygga sjukdom under och efter resan. Tänk på att se över ditt vaccinationsskydd i god tid innan avresa, då det ibland kan behöva tas fler än en vaccinationsdos.

Om du har medicin som du behöver ta med dig på resan, så rekommenderar vi att du packar den i ditt handbagage utifrån din resväska blir försenad eller t.o.m förslorad på ankomstflygplatsen.

Ombord på fartyget finns det en läkarstation. De tar ut en kostnad för alla medicinska tjänster och därför rekommenderar vi lämplig sjukvårdsförsäkring. Vid besök på läkarstationen betalar du avgiften direkt, oavsett vilken försäkring du har. För att få ersättning från ditt försäkringsbolag ska du spara alla kvitton. Läkarstationen fungerar inte som ett apotek, så ta gärna med dig mediciner mm hemifrån, såsom huvudvärkstabletter, vätskeersättning och solskyddskräm.

FÖRÄLDRAMEDGIVANDE

Om du reser som ensam vuxen med barn, oavsett om du är barnets vårdnadshavare eller ej, så kan du behöva ta med dig ett särskilt intyg. Det är flera länder i världen som kräver att man har med sig ytterligare en handling eller intyg som ger barnen rätt att resa tillsammans med den vuxne.

Detta intyg ska undertecknats av föräldrarna, den andra föräldern eller vårdnadshavaren/vårdnadshavarna. Vissa länder kräver det alltid, andra länder kan kräva det vid tvivel eller osäkerhet.

Läs mer på webbplats:
utrikeskansliet.se/intyg-resa-med-barn

BAGAGE

De flesta rederiererna har ingen högsta tillåtna bagagevikt ombord på fartyget. Däremot har varje flygbolag sin egen tillåtna bagagevikt och sina mått på handbagage och resväskor. På din flygbiljett finns information om vilket/vilka flygbolag du reser med samt i vilken bokningsklass du är bokad i (vanligtvis Economy). Vi rekommenderar att du besöker flygbolagets/flygbolagens hemsidor för att se vad som gäller under din resa. Vi vill uppmärksamma dig på att om du reser med två olika flygbolag under samma resa så kan de tillåtna bagagevikterna skilja sig åt. I handbagaget rekommenderar vi att du packar det som du absolut inte kan vara utan så som pass och biljetter, ev medicin, värdesaker och minst ett klädombyte.



Tips! Är ni två som reser tillsammans kan ni med fördel packa halva resväskan var, så att ni sprider ut era kläder lite om en väska mot förmodan skulle komma bort.

Rederierna godtar tex inte resestrykjärn eller vattenkokare, detta på grund av brandrisken. Som resenär är det ditt eget ansvar att kontrollera ditt bagage stämmer överens med flygbolagets/rederiets villkor.

PÅ FLYGPLATSEN

Kom till flygplatsen i god tid! Vi rekommenderar att du är på flygplatsen minst 2,5 timmar före ditt flygs avgångstid (gäller vid utrikesresor). Märk ditt bagage ordentligt och var uppmärksam vid incheckningen så att bagaget blir registrerat till rätt slutdestination. Det är mycket viktigt att du sparar det bagagekvitto som du får vid incheckningen. Om ditt bagage saknas eller är skadat när du landat, så måste du anmäla detta innan du passerar tullen och visa upp ditt bagagekvitto. Flygbolaget ansvarar för ersättning vid dessa tillfällen.

Om du bokat en flygresa med mellanlandning så rekommenderar vi att du tar dig till nästa gate snarast möjligt. Håll uppsikt över de monitorer som finns uppsatta runt om på flygplatsen så att du ej missar viktig information. Det kan vara så att det blir sena ändringar, och att du behöver byta gate väldigt tätt inpå avresetid. Det är ditt ansvar som resenär att ha uppsikt över de flygtider som gäller.

BOENDE INNAN/EFTER ER KRYSSNING

I samband med din kryssning kan du ha bokat en eller flera hotellnätter. Bra att veta är att hotellet ofta registrerar ett betal kort/kreditkort som säkerhet. Vissa hotell håller reservationer som de sedan släpper efter ett par dagar. Många destinationer världen över tar även ut en så kallad turiskatt som betalas direkt på plats till



hotellet. Beloppet varierar från hotell till hotell. Beroende på var i världen du befinner dig kan du behöva en adapter, för att använda din elektroniska utrustning.

INCHECKNING PÅ FARTYGET OCH FÖRSTA DAGEN OMBORD

I hamnen får du rederiets bagagelappar. Dessa ska du fylla i med namn och hyttnummer och därefter fästa dom på ditt bagage. Alternativt att du använder de bagetags som du fick med dina biljetter. Du tar själv ombord ditt handbagage medan det större bagaget tas omhand av fartygets personal och levereras till din hytt.

Det kan bli några timmars väntetid innan du får tillgång till hela ditt bagage, varför vi rekommenderar att du packar ner det du vill ha under första dagen i ditt handbagage, exempelvis solglasögon, badkläder, solskydd, klädombyte etc så att du har det lättillgängligt. Viktigt är även att biljetter, pass, värdesaker samt ev. mediciner finns i handbagaget.

Innan fartyget lägger ut från hamn genomförs en obligatorisk säkerhetsövning. Fartygets personal går igenom hur denna övning går till och du följer de instruktioner du får på plats.

Första dagen ombord kan upplevas som lite "rörig", men det lugnar ner sig redan dagen efter.



VALUTA OCH BETALNINGSMEDEL

Du behöver ha ett betalkort/kreditkort som är öppet för utlands- och online köp under din resa. Vi rekommenderar att du har med dig minst två olika kort, med fördel kreditkort. Om det händer något med det ena kortet så har du minst ett annat kort som fungerar.

Kryssningsfartygen är oftast helt kontantlösa, så första dagen ombord behöver du registrera ditt betalkort/kreditkort. Detta kopplas till din hyttnyckel/nyckelkort, som sedan fungerar som ditt ID-kort och betalkort ombord.

I samband med kortregistreringen så reserverar rederiet ett belopp på ditt kort som dom sedan räknar av när du ska betala din sluträkning. Om du inte spenderat upp hela det reserverade beloppet så återförs kvarvarande belopp till ditt kort efter några dagar. Reservationsbeloppet varierar från rederi till rederi.

När du betalar för något ombord med ditt ditt nyckelkort, får du samtidigt ett kvitto på ditt köp. I slutet av kryssningen får du ett kontoutdrag så att du har möjlighet att kontrollera att transaktionerna stämmer, innan det dras från det betalkort/kreditkort du registrerat vid ankomst. Om summan mot förmodan inte stämmer, så behöver du snarast kontakta receptionen ombord på fartyget, så att dom får en möjlighet gå igenom transaktionerna med dig och eventuellt justera beloppet.

Valutan ombord är dollar eller euro, beroende på vilket rederi och fartyg du kryssar med.

Du kan gå till receptionen och be om att få se räkningen när som helst under kryssningen för att ha koll på dina inköp. Vi rekommenderar att du ser över din inköp vid några tillfällen under kryssningen för att säkerställa att det blir rätt inför slutavräkningen.

Vi rekommenderar dig att du tar med dig mindre summor i den lokala valutan till de platser du besöker under resan. På de flesta öarna i Karibien kan du förutom den lokala valutan, använda dig av US dollar.

Tänk på att fråga vad priset blir vid betalning i us dollar så att du inte luras att betala för mycket för din vara.





HYTTER

Hytterna på de större kryssningsfartygen är oftast bra tilltagna i storlek. Sängarna kan ställas ihop till en dubbelsäng eller vara isär enligt ditt önskemål. Det finns ett säkerhetsfack i varje hytt, där vi rekommenderar att du förvarar värdesaker som pass, biljetter, smycken, kontanter m.m.

Varje kväll aktiveras nästa dagsprogram i rederiets app. Har du inte laddat ned appen, kan du gå till receptionen och hämta det utskrivna programmet. Här finner du information om när restaurangerna har öppet, aktiviteter ombord, kommande utflykter och nästa ankomsthavn m.m.

Alla rederier har speciella handdukar som ska användas vid poolen eller stranden. De har då oftast en annan färg än de vita som bara får användas i badrummen. På vissa fartyg finns dessa redan i din hytt, medan på vissa fartyg så hämtas dom ut vid en handduksstation i anslutning till fartygets pooldäck. Dessa handdukar måste återlämnas innan du checkar ut från fartyget så du inte debiteras för dessa.

Alla hytter har luftkonditionering som du själv kan reglera efter dina önskemål. Det finns eluttag som passar både svensk och amerikansk standard (110V/220V) ombord på de flesta kryssningsfartyg, dock kan det vara bra att ta med sig en adapter för resebruk för att ha till hands för de fall då det inte finns passande eluttag.

DRICKS OCH SERVICEAVGIFTER

Dricks och serviceavgifter ingår på en del kryssningar och tillkommer på andra. De flesta rederier debiterar en serviceavgift (dricks) per person och dag. Hos en del rederier debiteras dricksen på ditt ombordkonto löpande under resans gång, medan hos andra läggs den på i slutet av kryssningen.

Hos många rederier kan du även välja att förbetala din dricks innan avresa. Om dricks ingår eller är förbetalt på din kryssning finns med i din bekräftelse för resan.

Tänk även på att det är vanligt att ge extra dricks till de guider och chaufförer som är med under utflykterna.

På de flesta kryssningsfartyg tillkommer det en serviceavgift (ca 15-18%) på SPA-behandlingar och alkoholhaltiga drycker. Detta brukar stå angivet längst ner på dryckesmenyerna. Om du väljer att förboka och betala för något av rederiets dryckespaket, ingår denna serviceavgift.

MÅLTIDER

Under en kryssning är maten ombord en av höjdpunkterna. Restaurangerna har ett rikt utbud och erbjuder stor variation, så alla kan hitta sina egna favoriter. Frukost, lunch och middag är inkluderat i resans pris och dessa kan intas i flera av restaurangerna, som minst är en bufférestaurang och en à la carte restaurang.



Vissa restauranger är specialrestauranger, och på dessa tillkommer en extra kostnad per måltid. Generellt så håller dessa restauranger en väldigt hög standard och servicen håller högsta klass. På dessa restauranger behöver du boka bord. Om du vill ha roomservice till din hytt så kan du beställa detta. Då utgår ofta en extra serviceavgift.

Viktigt! Kom i håg att du redan vid bokning av resan behöver uppge önskemål om specialkost (vegetarisk mat, allergier, glutenfritt eller andra önskemål kring maten).

DRYCKER/DRYCKESPAKET

På de flesta kryssningar ingår det inte drycker utöver vatten, enklare måltidsdrycker och kaffe/thé. Vi rekommenderar att du bokar något av fartygets dryckespaket, antingen innan avresa eller ombord. Dryckespaketet gäller vanligtvis i alla serveringar inklusive specialrestaurangerna, men inte för roomservice.

Väljer du att avstå från ett dryckespaket går det givetvis även bra att köpa till all dryck separat. Tänk då på att det läggs på en serviceavgift på ca 15-18% på priserna.

Man får inte ta med sig alkoholhaltiga drycker ombord på fartyget (undantag finns). Man kan köpa "taxfree" ombord, men de alkoholhaltiga dryckerna

levereras till din hytt på avresedagen. Om du köper alkoholhaltiga varor under något av kryssningens stopp, så tar personalen hand om dessa vid ombordstigning, och du återfår dessa vid kryssningens slut.

KLÄDKODER OCH KLÄDSEL

På så gott som samtliga fartyg gäller ledig klädsel dagtid. Kvällstid väljer många resenärer att klä upp sig, precis som när man går ut och äter på restaurang hemma.

Många rederier har temakvällar där resenärerna gärna får klä upp sig enligt tema, till exempel "White night" (vit klädsel). Detta är dock inget tvång. Det finns många klädstilar bland resenärerna och du kommer att passa in precis som du är. Vissa rederier har "Formal nights" då man gärna kan klä sig mer formellt, till exempel kostym och långklänning.

Runt poolen går badkläder, sarong, sandaler och flipflops bra, men i huvudrestaurangerna är det inte tillåtet. I gymmet behöver du ha tränings skor för inomhusbruk.

När det är dags att gå i land så klär du dig efter väder och aktivitet. Det är oftast bra att ha med sig någon sorts solhatt och solglasögon eller tunn regnjacka och paraply beroende på vart i världen du kryssar. Om du reser till något land där man behöver anpassa klädseln efter religion,

exempelvis vid besök i tempel eller på andra religiösa platser, så behöver du ha axlarna täckta samt inte för korta shorts, kjol eller dylikt eftersom du då kan nekas inträde till dessa platser.

UNDERHÅLLNING OCH AKTIVITETER

På de olika kryssningsfartygen finns ett varierande underhållningsprogram, både dag- och kvällstid. Utbudet varierar och exempel på underhållning kan vara scenshower, filmvisningar, levande musik, dans- och komedishower och spelutbud i casinot. Andra aktiviteter kan vara poolbad, spa, gym med olika pass, joggingbana, linbana, konstgallerier, föreläsningar och kurser. De flesta aktiviteter ingår, men vissa mot en extra avgift.

UTFLYKTER UNDER KRYSSNINGEN

Fartyget anordnar utflykter under varje hamnstopp på resan. Om du vill följa med på dem så tillkommer det en kostnad. Om du inte redan har förbokat utflykter innan avresan så kan du boka utflykter i mån av plats vid utflyktsdisken som finns ombord. Vi rekommenderar att du bokar utflykter före avresa, då många utflykter snabbt blir fullbokade. Det går givetvis bra att gå av och strosa på egen hand om du inte önskar köpa rederiets utflykter.

När du går i land ska du alltid ha med dig din hyttnyckel samt id-kort/körkort eller kopia på passet, så att du alltid kan identifiera dig, oavsett var i världen du befinner dig.



RÖKNING

Rökning är inte tillåten varken i hytterna eller på balkongerna (undantag förekommer). Detta gäller också E-cigarett. Alla kryssningsfartyg har istället områden där rökning är tillåten. Det är inte tillåtet att kasta fimpar/cigarett överbord.

INTERNET, WIFI OCH MOBILTELEFON

Det finns tillgång till Internet och Wifi på de flesta fartyg mot en extra kostnad. Du kan köpa till olika internetpaket. Mer information om detta fås ombord eller i rederiets app. På vissa fartyg finns det också tillgång till Internetkaféer ombord.

Kontakta din telefonoperatör före avresa och kontrollera vad som gäller. Avgifterna för internationella samtal kan vara mycket höga och ingår nästan aldrig i det vanliga telefonabonnemanget.

Till havs kopplas all mobiltelefoni till satellit och det är dyrt, så ha därför mobilens/dators/surfplattans dataroaming avstängd under hela kryssningen.

UTCHECKNING OCH SISTA DAGEN OMBORD

Dagen innan du checkar ut och lämnar fartyget, levereras bagagelappar till din hytt. Fyll i dessa och ställ därefter ut dina väskor utanför hytten redan på kvällen innan avstigning. Fartygets personal tar sedan hand om ditt bagage, och du hämtar upp det i hamnterminalen efter utcheckning och avstigning från fartyget.

Vill du själv bära dina väskor från fartyget så går det också bra. Fartygets gäster checkas ut vid olika klockslag för att minimera väntetider.

I handbagaget packar du allt du behöver under kryssningens sista dag. Tänk på att packa pass, biljetter, necessär, mediciner och värdesaker i handbagaget.



EFTER DIN RESA

Vi vill gärna veta vad du tycker. Din åsikt är viktig för oss! Maila oss gärna på info@gocruising.se eller direkt till din resekonsult och berätta om din resa.

KONTAKTUPPGIFTER

Go Cruising och Kryssningar.se

Telefon: 0700 - 34 00 00

Öppet: Måndag - Fredag kl 09.00-17.00

Mail: info@gocruising.se

Go Cruising Travel Group AB, där även Kryssningar.se ingår, har ställt resegaranti till Kammarkollegiet och är medlemmar i Svenska Resbyråföreningen (SRF).



Vi reserverar oss för tryckfel och ändringar utöver vår kontroll.

WEBBPLATSER OCH HEMSIDOR

Här listar vi webbplatser som kan vara bra att besöka före din resa. Har du ytterligare frågor kring din bokning eller resa är du välkommen att kontakta oss.

Go Cruising
Kryssningar.se
UD
Försäkringskassan
Vaccinationer

gocruising.se
kryssningar.se
regeringen.se
forsakringskassan.se
vaccin.se

Rederier:

Azamara Cruises
Carnival Cruises
Celebrity X Cruises
Costa Cruises
Cunard Cruises
Havila Kystruten
Holland America Line
Hurtigruten
MSC Cruises
Norwegian Cruise Line
Oceania Cruises
P & O Cruises
Princess Cruises
Seadream Yacht Club
Silversea Cruises
Royal Caribbean

azamara.com
carnival.com
celebriteycruises.se
costacruises.se
cunard.com
havalavoyages.com
hollandamerica.com
hurtigrutenresan.se
msccruises.se
ncl.com
oceaniacruises.com
pocruises.com
princesscruises.se
seadream.com
silversea.com
rccl.se

ANTECKNINGAR

Go
Cruising
TRAVEL GROUP

*Vi önskar dig en
härlig resa!*