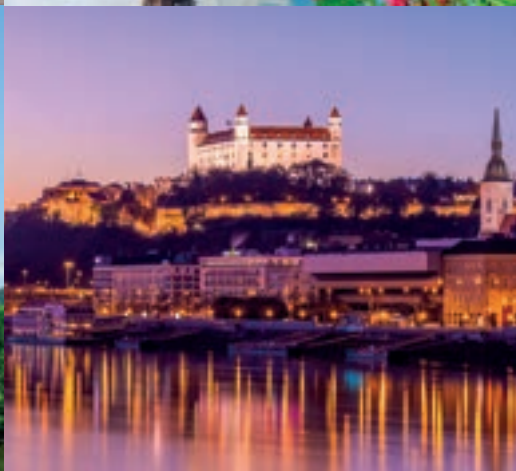




Upptäck världen med Go Cruising

- Praktisk information om din flodkryssningsresa





DIN FANTASTISKA RESA VÄNTAR PÅ DIG

Vi vill med denna information ge dig möjlighet att vara väl förberedd inför och under din kommande flodkryssningsresa.

Det finns några saker som är bra att känna till innan du åker och som vi tagit upp i den här broschyren. Vår målsättning är att ge dig den allra bästa reseupplevelsen. Våra kontaktuppgifter hittar du på sidan 7.

Tack för att du bokat din resa genom oss, välkommen ombord!
Bästa hälsningar, Mimmi med personal

INNEHÅLL

Bekräftelse och biljetter	1
Pass	1
Visum	2
Reseförsäkring	2
Försäkringskassans EU-kort	2
Hälsa och tillgänglighet	2
Vaccinationer	3
Bagage	3
På flygplatsen	3
Kajplats	3
Pengar och valuta	4
Hytter	4
Säkerhetsövning	4
Klädkod och klädsel	4
Dricks och serviceavgifter	4
Måltider	5
Drycker	5

Hyttnyckel	5
Information ombord	5
Underhållning och aktiviteter	5
Rökning	5
Internet, WiFi och mobiltelefon	5
Utflykter	6
Utcheckning	6
Förbehåll	6
Kontaktinformation	7
Webbplatser och hemsidor	7
Anteckningar	8

BEKRÄFTELSE & BILJETTER

Kontrollera din bokningsbekräftelse omgående så att den stämmer överens med det som du har beställt samt att dina namn är rättstavade enligt passet. För resor inom Europa räcker det med tilltalsnamn samt alla efternamn, För övriga världen är det viktigt att alla namn är enligt passet.

Dina biljetter skickas till dig ca 2 - 3 veckor före avresa. Skandinaviska bokstäver skrivs som å=aa, ä=ae, ö=oe. Om det inte skulle stämma, så ber vi dig kontakta oss snarast. Du är skyldig att meddela korrekt namn, adress och telefonnummer där vi kan nå dig. Får du tillfällig adress och/eller telefonnummer är det viktigt att du meddelar oss även detta.

PASS

Kontrollera så att ditt pass är giltigt i god tid före avresa. Ett internationellt ID-kort är inte tillåtet när du reser på en flodkryss-

ning. Notera att många länder kräver att passet är giltigt minst tre till sex månader efter hemkomsten. Reser du inom EU får passets giltighetstid inte löpt ut under resans gång, det ska vara giltigt tills du är hemkommen från din resa. Vi rekommenderar att ditt pass är giltigt minst 6 månader efter hemkomst. På vissa kryssningar passerar vi länder som kräver det, även om flodkryssningen börjar och startar i ett EU-land.



VISUM

Om du ska resa till ett land där det krävs visum för svenska medborgare, får du information om detta i god tid före avresa. Om du inte är svensk medborgare, måste du själv kontakta respektive lands ambasad för att se om du behöver visum.

När du reser till ett land där det krävs visum för svenska medborgare, är det alltid du som resenär som ansvarar för att du har korrekta handlingar inför din resa. Vi som arrangör ansvarar inte för följderna om du saknar visum, inresetillstånd eller andra nödvändiga handlingar för resan.

RESEFÖRSÄKRING

Res aldrig utomlands utan en giltig reseförsäkring. Även om det ingår reseskydd i din hemförsäkring eller i ditt kreditkort, så är det inte säkert att det ger ett fullgott skydd. Kontrollera noga vad dina försäkringar täcker.

Behöver du komplettera med ett extra skydd, vilket vi rekommenderar, så kan du teckna försäkring genom oss. Försäkringen måste tecknas och betalas före avresa

för att vara giltig. Om något skulle inträffa under resan så är det viktigt att du sparar alla kvitton, då försäkringsbolagen kräver intyg och eventuella kvitton som styrker skada, sjukdom och ekonomiska utlägg etc. Vid skadat eller försvunnet bagage måste detta anmälas direkt på flygplatsen.

Om du saknar intyg, anmälningar, kvitton mm så har du förlorat din rätt till ersättning.

FÖRSÄKRINGSKASSANS EU-KORT

Vid resor och kryssningar inom Europa rekommenderar vi att du beställer det kostnadsfria EU-kortet (det europeiska sjukförsäkringskortet). Det ger dig rätt till sjuk- och tandvård när du är i ett EU/EES-land eller Schweiz.

Med EU-kortet betalar du lika mycket för sjuk- och tandvård som de som bor i landet. Läs mer om vilka villkor som gäller på Försäkringskassans hemsida: forsakringskassan.se

HÄLSA & TILLGÄNLIGHET

Flodkryssningar är inte lämpade för personer med funktionsnedsättning eller för personer som använder rullstol. Om bord- och avstigning sker oftast via en smal ramp och dagsutflykterna innehåller ofta längre promenader. Alla fartyg har inte hiss och i de fall som det finns hiss kan det hända att hissen inte når alla våningsplan.

Det finns inga läkare ombord på fartygen. Eventuella besök hos läkaren sker iland. De kostnader som uppstår i samband med läkarbesök eller sjukhusvistelse ska täckas av dig som resenär. Har du tecknet en reseförsäkring får du kostnaderna ersätta av ditt försäkringsbolag.

Tänk på att ta med dig ett litet nödapotek hemifrån, så som huvudvärkstabletter, vätskeersättning och solskyddskräm.



VACCINATIONER

Kontakta din vårdcentral eller en vaccinationscentral om du behöver vaccinera dig. Att vaccinera sig är ett sätt att förebygga sjukdom under och efter resan.

Tänk på att se över ditt vaccinationsskydd i god tid innan avresa, då det ibland kan behöva tas fler än en vaccinationsdos.

BAGAGE

På din flygbiljett finns information om vilket/vilka flygbolag du reser med. Besök gärna flygbolagets hemsida för mer information om tillåtna storlek och vikt för bagaget. Information gällande begränsning av vätskor i handbagaget finner du på www.transportstyrelsen.se

I handbagaget måste du packa ned det som du absolut inte kan vara utan så som pass, biljetter, medicin och värdesaker. Eventuella mediciner bör du alltid förvara i originalförpackning med apoteketiketten kvar. Regler för att resa med läkemedel kan skilja sig från land till land och ibland behövs ett Schengenintyg. Detta kan apoteken kan hjälpa till med.

Läs mer på läkemedelsverkets hemsida www.lakemedelsverket.se.

PÅ FLYGPLATSEN

Kom till flygplatsen i god tid! Vi rekommenderar att du är på flygplatsen minst 2,5 timmar före ditt flygs avgångstid. Märk ditt bagage ordentligt och var uppmärksam vid incheckningen så att bagaget blir registrerat till rätt slutdestination. Det är mycket viktigt att du sparar det bagagekvitto som du får vid incheckningen. Om ditt bagage saknas eller är skadat när du landat, så måste du anmäla detta till "Lost & Found" innan du passerar utgångsspärren. Flygbolaget ansvarar för ersättning vid dessa tillfällen.

Om din flygresa är bokad med mellanlandning så rekommenderar vi att du tar dig till nästa gate snarast möjligt. Håll uppsikt över de monitorer som finns uppsatta runt om på flygplatsen så att du ej missar viktig information. Det kan bli sena ändringar och att du behöver byta gate väldigt tätt inpå avresetid. Det är ditt ansvar att ha uppsikt över de flygtider som gäller.

KAJPLATS

I många städer ligger fartyget vid kaj inom gångavstånd från stadens centrum, medan man i andra städer är beroende av transport. I hamnarna är det vanligt att flera fartyg ligger förtöjda sida vid sida. För att gå i land kan det då hända att man måste gå igenom de andra fartygen eller över deras däck för att komma till kajen.



PENGAR & VALUTA

Du behöver ha med dig ett betal- eller kreditkort som är öppet för utlandsköp. Vi rekommenderar att du har med dig minst två olika kort, med fördel kreditkort. Om något händer med det ena kortet så har du minst ett annat kort som fungerar. De utgifter som du har ombord läggs på ditt ombordkonto och betalas den sista kvällen. Visa och MasterCard accepteras på alla fartyg, medan American Express och Diners är mindre utbredd.

Vissa rederier tar ut en avgift om räkningen betalas med kreditkort och ofta lägger din bank på en extra avgift för att du betalar med kortet utomlands.

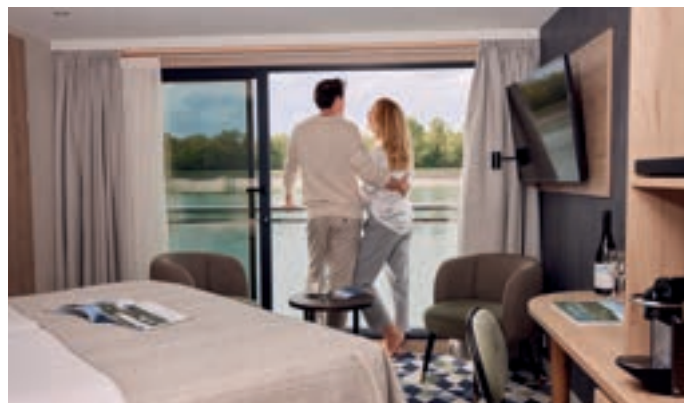
Även om konto- och kreditkort är gångbart på det flesta ställen så kan det uppstå situationer som kräver kontant betalning. Vi rekommenderar därför att du även tar med dig euro i kontanter eller i landets valuta, oftast i mindre valörer. Det finns inga bankomater eller möjligheter att växla pengar ombord.

HYTTER

Standardhytterna samma faciliteter oavsett vilket däck du bor på. Alla hytter har luftkonditionering, dusch och wc, tv och säkerhetsfack. Även om det mycket sällan förekommer några stölder ombord, så rekommenderar vi att du förvarar dina värdesaker så som pass och biljetter i säkerhetsfacket. De flesta rederier har även ett litet kylskåp, hårfön och duschkräm/tvål i hytten. En del rederier erbjuder kaffe och te i hytten. Inom Europa behöver du ingen adapter för att kunna använda eluttag i hytten.

SÄKERHETSÖVNING

I hytten finner du flytvästar om detta skulle behövas. Första dagen genomförs en säkerhetsövning i baren. Övningen är obligatorisk i enlighet med rådande internationella bestämmelser.



KLÄDKOD OCH KLÄDSEL

På så gott som samtliga fartyg gäller informell klädsel. När det är dags att gå i land så klär du dig efter väder och aktivitet. Tänk på att ta med dig bra skor för de olika utflykterna. Det är även bra att ta med sig någon sorts solhatt och solglasögon samt en tunn regnjacka och paraply. Till middagen är det trevligt att byta om, precis som man gör när man går på restaurang hemma.

Om du reser till något land där man behöver anpassa klädseln efter religion, exempelvis vid besök i tempel eller på andra religiösa platser, så behöver du ha axlarna täckta samt inte för korta shorts, kjol eller dylikt eftersom du då kan nekas inträde till dessa platser.

DRICKS OCH SERVICEAVGIFTER

I de flesta länder är dricks vanligare än i Sverige. Att ge dricks är en del av den kulturen som du väljer att besöka, och bör därför respekteras. Även om dricksen inte är obligatorisk, förväntas det av bland annat besättningen ombord på fartyget, lokala guider och chaufförer.

Många rederier har valt att inkludera dricksen i kryssningspriset medan det hos vissa rederier tillkommer. På din bokningsbekräftelsen framgår det om dricksen är inkluderad i priset eller inte. I de fall då den tillkommer, så går den inte att förbetala utan måste betalas kontant ombord.



MÅLTIDER

Under en kryssning är maten ombord en av höjdpunkterna. På de flesta fartyg serveras frukosten som buffé medan lunch och middag serveras till bords. Det brukas även serveras eftermiddagskaffe med tilltugg samt kvällssnacks i baren. Om du är laktos-, gluten- eller matallergiker är det viktigt att du meddelar oss det i god tid före avresan, så att vi kan informera rederiet om detta.

DRYCKER

På vissa rederier ingår all dryck i bar och restaurang ombord, medan det på andra rederier inte ingår någon dryck alls. Vad som ingår i priset för din resa framgår av din bokningsbekräftelse. Vi rekommenderar att inte dricka kranvattnet utan köpa vatten i baren, om det inte är inkluderat.

HYTTNYCKEL

När du går iland och går ombord är det viktigt att du registrerar ditt nyckelkort eller lämnar in din hyttnyckel i receptionen. Det

är det enda sättet för rederiet att veta om du är ombord på fartyget eller inte.

INFORMATION OMBORD

Aktuell information om hamnar, aktiviteter och måltider, hittar du på dagsprogrammet som varje dag sätts upp vid receptionen. Information kan också lämnas över fartygets högtalarsystem. Dagsprogram och meddelanden som ges över högtalarsystemet sker ofta på flera språk, vanligtvis engelska, franska och tyska.

UNDERHÅLLNING

På de flesta kryssningsfartygen finns det en trubadur/sångare som bjuder på underhållning och levande musik i baren efter middagen.

RÖKNING

Rökning är inte tillåtet inomhus. Detta gäller även E-cigarett. Alla fartyg har istället områden på däck där rökning är tillåten. Det är inte tillåtet att kasta fimpar/ cigarett överbord.

INTERNET, WIFI OCH MOBILTELEFON

Om du reser inom EU så är det EU:s roamingregler som gäller, vilket innebär att du kan använda mobiltelefonen i ett annat EU-land utan att betala extra avgifter. Du betalar lika mycket som hemma för mobilsamtal, sms och surf. Det kostar heller inget extra att ta emot samtal eller sms i utlandet. Reglerna gäller alla samtal och sms, oavsett operatör. Glöm inte att kontrollera med din telefonoperatör hur mycket surf du kan använda utomlands utan extra





kostnad. På vissa rederier ingår det fri WIFI, men med varierande täckning. Oftast fungerar det bäst när man ligger i hamn. Hos vissa rederier tillkommer internet som en extra kostnad och du kan köpa detta ombord i fartygets reception.

Om din kryssning går utanför EU rekommenderar vi att du har mobilens/datorns/surfplattans dataroaming avstängd under hela kryssningen, då du annars kan debiteras höga kostnader på ditt abonnemang.

UTFLYKTER

Rederiet anordnar utflykter under de flesta hamnstopp på resan. På vissa resor kan du beställa och förbetala ett utflyktspaket innan avresa. I annat fall går utflykterna att köpas ombord. På en del resor har vi valt att inkludera dem i resans pris. Exempelvis om vi har med en ciceron under resan.

Vill du gå iland på egen hand och strosa så går det givetvis också bra. Då fartygen oftast lägger till centralt så är det promenadavstånd till många sevärdheter. Skriv gärna upp adress och kajplats där fartyget ligger så att du hittar tillbaka utan problem.

Tänk även på att när du går i land ska du alltid ha med dig ditt id-kort/körkort eller kopia på passet, så att du kan identifiera dig, oavsett var i världen du befinner dig. Rederiet tillhandahåller oftast kartor kostnadsfritt i receptionen.

UTCHECKNING

Dagen innan du checkar ut är det viktigt att du besöker receptionen för att betala dina eventuella köp under kryssningen.

Ombord får du närmare information om vilka rutiner som gäller ditt bagage vid utcheckning. Oftast ställer man ut bagaget utanför dörren samma morgon som avstigningen sker. Bagaget samlas i receptionsområdet innan besättningen tar det med ut till bussen/taxin.

Tänk på att tömma ditt säkerhetsfack i hytten innan utcheckning från fartyget. Avstigning sker efter frukost, senast kl 09.30. Glöm inte att lämna tillbaka din hyttnyckel/kort i receptionen.

FÖRBEHÅLL

Rederiet förbehåller sig rätten att ändra i programmet och kryssningsrutten till följd av förändringar i flodens vattenstånd eller andra oförutsedda händelser. Om detta skulle ske, kommer rederiet att sträva efter att resans totala innehåll kommer att vara detsamma.

Flodens vattennivå kan ändras på bara några timmar, varför ändring av program kan ske med kort varsel eller nära inpå avresan. I vissa fall tvingas vissa delar av programmet genomföras med buss om det visar sig att fartyget inte kan kryssa vidare på grund av vattenståndet.



EFTER DIN RESA

Vi vill gärna veta vad du tycker. Din åsikt är viktig för oss! Maila oss gärna på info@gocruising.se eller direkt till din resekonsult och berätta om din resa.

KONTAKTUPPGIFTER

Go Cruising och Kryssningar.se

Telefon: 0700 - 34 00 00

Öppet: Måndag - Fredag kl 09.00-17.00

Mail: info@gocruising.se

Go Cruising Travel Group AB, där även Kryssningar.se ingår, har ställt resegaranti till Kammarkollegiet och är medlemmar i Svenska Resbyråföreningen (SRF).

WEBBPLATSER OCH HEMSIDOR

Här listar vi webbplatser som kan vara bra att besöka före din resa. Har du ytterligare frågor kring din bokning eller resa är du välkommen att kontakta oss.

Go Cruising

Kryssningar.se

UD

Försäkringskassan

Vaccinationer

gocruising.se

kryssningar.se

regeringen.se

forsakringskassan.se

vaccin.se



Vi reserverar oss för tryckfel och ändringar utöver vår kontroll.



*Vi önskar dig en
härlig resa!*